

## SERVIZIO CIVILE REGIONALE – anno 2017

**ENTE:** **CARITAS DIOCESANA CESENA-SARSINA (in co-progettazione con Caritas Diocesana Forlì- Bertinoro)**

**TITOLO PROGETTO:** **INSIEME PER AIUTARE**

**Numero dei giovani da impegnare nel progetto:** Cesena n.2 e Forlì n.2

### SEDE DI ATTUAZIONE PROGETTO

- **Cesena (n.2 posti disponibili)**  
Caritas Diocesana Cesena-Sarsina/Centro di Ascolto 1  
Via Don Minzoni, 25 - 47521 Cesena
- **Forlì (n.2 posti disponibili)**  
Associazione Centro di ascolto e prima accoglienza Buon Pastore  
Via Fossato Vecchio, 20 - 47121 Forlì

### REFERENTE PER INFORMAZIONI:

- **REFERENTE PER INFORMAZIONI per CESENA**  
Nome e Cognome: Giulia Matassoni  
Recapiti telefonici: 0547.22423 oppure 0547.1938574  
E- mail: serviziocivile@caritasesena.it
- **REFERENTE PER INFORMAZIONI per FORLÌ**  
Nome e Cognome: Andrea Turchi  
Recapiti telefonici: 0543/30299 3491834073  
E- mail: serviziocivile@caritas-forli.it

### SITO WEB:

- **Caritas Cesena:** [www.caritasesena.it](http://www.caritasesena.it)
- **Caritas Forlì:** [www.caritas-forli.it](http://www.caritas-forli.it)

**SETTORE DI INTERVENTO:** ASSISTENZA

**AREA DI INTERVENTO:** DISAGIO ADULTO

### SINTESI DEL PROGETTO:

- **Ascoltare i bisogni** e portarli a conoscenza delle istituzioni e dei soggetti preposti a dare loro risposte congruenti
- **Erogare servizi**, che rispondano ai bisogni primari delle persone (servizio mensa e accoglienza)
- **Erogare servizi e prestazione a sostegno delle situazioni di difficoltà** (fondo di solidarietà, microcredito, ecc)
- **Servizio di orientamento** per avviare al mondo del lavoro, alla compilazione dei documenti per gli adempimenti burocratici, ecc ...
- **Promuovere e coordinare le iniziative e le attività rivolte a persone in situazione di**

**bisogno** attivando e promovendo una serie di collaborazioni con gli altri attori che, sul territorio, possono intervenire sul medesimo problema.

- **Offrire percorsi formativi per gli operatori**

**OBIETTIVI DEL PROGETTO:**

Miglioramento qualità accoglienza e servizi alle persone che si rivolgono alla sede operativa; potenziamento accompagnamento della persona in progetti di rete in situazione di disagio in percorsi tendenti all'acquisizione e alla crescita dell'autonomia in vista di una piena inclusione sociale; conoscere/far conoscere il fenomeno dell'esclusione sociale mediante acquisizione e diffusione dei dati raccolti; nell'ottica della promozione umana e sociale, necessità di coinvolgere il più possibile utenti dei servizi in molteplici attività di animazione.

**ATTIVITA' DEL PROGETTO:**

Le attività principali saranno quelle di migliorare la capacità di ascoltare e osservare i nuovi bisogni; potenziare l'accompagnamento della persona in progetti di rete in situazione di disagio in percorsi tendenti all'acquisizione e alla crescita dell'autonomia in vista di una piena inclusione sociale. Inoltre ci si concentrerà sull'accoglienza e personalizzazione dei servizi forniti alle persone che si rivolgono al Centro. Aumento del numero degli ascolti e del tempo ad essi dedicato. Sviluppo di attività che facilitano la relazione interpersonale, attività di animazione

Infine si punterà a sviluppare lavoro in rete con i centri di ascolto Caritas presenti sul territorio per la raccolta dei dati annuali emersi dall'attività dei centri d'ascolto del territorio.

**DATA AVVIO PROGETTO:** 1 settembre 2017

**DURATA DEL PROGETTO:** 9 mesi

**IMPEGNO ORARIO:** 20 ore settimanali

**RIMBORSO MENSILE:** € 288,00